

Conditions générales de vente (2012)

◆ *Tarifs*

les prix sont TTC et valables à partir de la date mentionnée sur la liste, et tant qu'ils sont disponibles en ligne. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Les tarifs comprennent une décoration standard mais raffinée de l'instrument, certains détails plus élaborés (marqueterie, incrustations) sont optionnels, et peuvent faire l'objet d'un surcoût. De même, certaines essences rares employées pour la construction (comme l'if, l'érable moucheté, certains palissandres) peuvent faire l'objet d'un surcoût, précisé lors de la commande.

◆ *Commande*

Le prix d'un instrument est celui convenu lors de la commande, sans tenir compte des éventuelles augmentations des tarifs survenus entre la commande et la livraison. A la commande, des arrhes d'un montant de 20% de la valeur de l'instrument sont demandés.

◆ *Délais*

les délais estimés de livraison (liste d'attente) sont indiqués en ligne et mis à jour régulièrement. Lors de la commande ferme, une date de livraison plus précise est définie.

◆ *Étuis*

Les tarifs indiqués ne comprennent pas la fourniture de housse ou étui. Selon le désir du client, il lui sera proposé un choix entre étui souple ou rigide, et entre différents fabricants d'étuis sur mesure. L'aspect technique (relevés de l'instrument sur mesure) est pris en charge automatiquement, tandis que le paiement peut se faire directement chez le fabricant, ou alors via le luthier.

◆ *Livraison*

Le solde restant est à payer au plus tard lors de la livraison de l'instrument.

Les personnes sont invitées à venir prendre livraison de l'instrument à l'atelier. Ceci permet entre autres d'essayer l'instrument et d'effectuer les éventuels derniers réglages.

Il est également possible d'expédier l'instrument, selon la convenance. Les frais de port restent à la charge du client, et sont définis avant l'envoi de l'instrument.

Dans tous les cas, l'instrument est sous l'entière responsabilité civile du client dès le départ de l'atelier.

◆ *Moyens de paiement*

Les règlements sont à effectuer par chèque, par virement bancaire, ou en espèces.